

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb v Psím hotelu DogHot

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen "Podmínky") jsou nedílnou součástí všech smluv a objednávek na poskytování služeb v Psím hotelu DogHot provozovaném společností Vitesse, spol. s r.o.
2. Výslovná ujednání mezi smluvními stranami v konkrétních smlouvách, která se odlišují od těchto Podmínek, mají přednost před ustanoveními uvedenými v těchto Podmínkách.

II. Definice některých pojmů

1. **Poskytovatel.** Poskytovatelem se v těchto Podmínkách rozumí společnost Vitesse, spol. s r.o., se sídlem Na Pastvinách 663/8, 500 08 Hradec Králové, IČO: 15063658, DIČ: CZ15063658, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 9057 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové.
2. **Klient.** Klientem se v těchto Podmínkách rozumí osoba, která uzavírá smlouvu s Poskytovatelem na ubytování psa v Psím hotelu DogHot.
3. **Služba.** Službou se v těchto Podmínkách rozumí poskytnutí ubytování, péče a dalších služeb spojených s pobytem psa v Psím hotelu DogHot.
4. **Ubytování.** Ubytováním se v těchto Podmínkách rozumí poskytnutí prostor a péče pro psa během jeho pobytu v Psím hotelu DogHot.

III. Uzavření Smlouvy dle Podmínek

1. **Uzavření smlouvy.** Smlouva je uzavřena na základě písemné objednávky Klienta nebo nabídky Poskytovatele. Smlouva je platná, jakmile je písemně odsouhlasena oběma stranami.
2. **Nový návrh smlouvy (protinávrh).** Jakákoli změna v původní objednávce či nabídce se považuje za nový návrh smlouvy, který musí být oběma stranami písemně odsouhlasen.

IV. Kvalita poskytovaných služeb

1. Poskytované služby musí odpovídat standardním požadavkům a normám pro péči o psy. Služby nesmí být zatíženy žádnými právními vadami.
2. Pokud se ke službám vztahují nějaké certifikáty nebo jiné doklady, je Poskytovatel povinen se jimi na žádost Klienta prokázat.

V. Místo plnění

1. Místem plnění je Psí hotel DogHot, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

VI. Termín a způsob plnění

1. Poskytovatel splní svůj závazek poskytovat služby jejich skutečným poskytnutím v Psím hotelu DogHot na adrese Bříza 99, 503 12 Všešary. Klient musí psa předat v termínu a čase dohodnutém ve smlouvě.
2. Pokud Klient nevyzvedne svého psa ve sjednaném termínu, přechází na něj riziko a náklady na další ubytování psa.

VII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou poskytovány v dohodnuté kvalitě. Pokud se vyskytne jakákoliv vada, je Klient povinen o ní neprodleně informovat Poskytovatele.
2. Poskytovatel neodpovídá za skryté vady, které nebyly zjištěny při předání psa.

VIII. Cena a platební podmínky

Cena za služby

Ceny za poskytované služby jsou stanoveny bez daní a dalších poplatků, pokud není uvedeno jinak.

Způsob a termín dodání

Služby budou poskytnuty v Psím hotelu DogHot v termínu, který byl dohodnut při objednávce. Klient je povinen psa předat ve stanoveném čase. Pokud si klient psa nevyzvedne ve sjednaném termínu, přechází na něj riziko a náklady na další ubytování.

Způsob platby

Platba za služby je vyžadována předem prostřednictvím online platební brány Comgate. Klient bude po dokončení objednávky přesměrován na platební bránu, kde může platbu bezpečně provést.

Potvrzení o platbě

Po úspěšném dokončení platby obdrží klient potvrzení o zaplacení na svou e-mailovou adresu.

Odpovědnost za platbu

Klient je povinen zajistit, aby platba byla provedena v plné výši před začátkem poskytování služeb. Pokud nebude platba připsána, objednávka nebude považována za dokončenou a služby nebudou poskytnuty.

Prodlení s platbou

V případě jakýchkoli prodlení nebo problémů s platbou má poskytovatel právo zrušit objednávku nebo účtovat úroky z prodlení dle zákonných podmínek.

IX. Reklamační podmínky

Předmět reklamace

Klient má právo reklamovat kvalitu poskytnutých služeb v případě, že tyto služby nesplňují standardy obvyklé pro Psí hotel DogHot nebo nejsou v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě.

Lhůta pro podání reklamace

Reklamací je možné uplatnit nejpozději do 14 dnů od poskytnutí služby. Reklamací podaná po uplynutí této lhůty nemusí být poskytovatelem přijata.

Způsob podání reklamace

Reklamací musí být podána písemně, a to buď na e-mailovou adresu poskytovatele nebo poštou na adresu Psího hotelu DogHot. Reklamací musí obsahovat popis

reklamované služby, důvod reklamace a případně další důkazy (např. fotografie nebo jiný záznam).

Vyřízení reklamace

Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. V případě uznání reklamace poskytovatel nabídne opravu, náhradní službu nebo vrácení části zaplacené částky podle dohody s klientem.

.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami.
2. Veškeré změny a dodatky těchto Podmínek musí být provedeny písemně a odsouhlaseny oběma stranami.