

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme a zpracováváme jen v nezbytném rozsahu proto, abychom Vám mohli poskytovat a nabízet kvalitní produkty a služby. Při jejich zpracování dodržujeme zejména jejich ochranu podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

## I. Správce osobních údajů a kontaktní údaje

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost Vitesse, spol. s r. o., se sídlem Na Pastvinách 663/8  
500 08 Hradec Králové, IČ: 15063658, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl. Spisová značka: C 9057

## II. Zpracovávané osobní údaje

Základní identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- poštovní adresa

Údaje zpracovávané za účelem plnění našich právních povinností, zejména se jedná o údaje, které je třeba shromažďovat, vyhodnocovat a uchovávat po stanovenou dobu. Jedná se zejména o plnění archivační povinnosti a dalších povinností stanovených platnými právními předpisy. Na základě uděleného souhlasu tyto údaje budeme moci zpracovávat i pro marketingové účely.

Údaje zpracovávané za účelem našich oprávněných zájmů, zejména pak údaje určené k zajištění bezpečného provozování našich produktů a služeb. Na základě uděleného souhlasu tyto údaje budeme moci zpracovávat i pro marketingové účely.

V rámci našich produktů a služeb poskytujeme zákazníkům a uživatelům datový prostor pro účely vytváření veřejných online prezentací a reklamy a uložení dat přímo souvisejících s touto prezentací. (statistiky, recenze, fotografie apod.) provozovaných v rámci našeho systému, a to na serverech Online Star a dalších Zpracovatelů. Součástí dat, které získáme, mohou být též osobní údaje jiných fyzických osob (subjektů údajů). Ve vztahu k těmto osobním údajům se stáváme zpracovatelem osobních údajů. Správce těchto osobních údajů je sám uživatel a zákazník, který tyto osobní údaje poskytl a vložil do našeho systému. Pokud Správce tyto osobní údaje poskytl má Online Star jako Zpracovatel za to, že je Správce oprávněn tyto údaje k danému účelu zpracovávat, jakož je i poskytnout dalším zpracovatelům v souladu s GDPR. Ve smyslu čl. 28 GDPR uzavírají uživatel, jako správce a Online Star, jako zpracovatel Smlouvu o zpracování osobních údajů.

## III. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme při výkonu naší činnosti pro různé účely a v různém rozsahu buď:

1. bez souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
2. na základě Vašeho souhlasu.

Osobní údaje pak využíváme v souladu s právními předpisy zejména pro:

1. Nabídku našich produktů a služeb a pro jejich poskytování
2. Navázání, udržování a prohlubování obchodních vztahů, tedy např. zaslání obchodních, neobchodních nabídek, e-mailový newsletter
3. Řízení vztahů se zákazníky (vedení účetnictví, fakturace, řešení požadavků a reklamací a další)
4. Informace o využívání našich produktů, marketingové zpracování dat

## IV. Zdroje osobních údajů

Zpracovávané údaje pocházejí z různých zdrojů. Nejčastěji zpracováváme osobní údaje, které nám poskytne klient v rámci objednávání služeb, nebo při komunikaci s námi.

Osobní údaje získáváme také z veřejných zdrojů (např. seznamy a rejstříky, internetové aplikace, webové stránky, sociální sítě, jiné veřejné informační zdroje) nebo od spolupracujících třetích stran.

Poskytnutí osobních údajů, které nám předáváte se souhlasem je dobrovolné. Ostatní údaje vyžadujeme z důvodů nutných pro splnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. V případě, že nám takové údaje neposkytnete, nebudeme schopni Vám příslušný produkt, nebo službu poskytnout.

## V. Způsoby a doba zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v elektronické nebo listinné podobě, na serverech naší společnosti, nebo u našich zpracovatelů. Listinné podklady jsou uloženy v prostorách naší společnosti pod dohledem proškolených zaměstnanců nebo třetích osob, které se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR. Osobní údaje jsou tak pod fyzickou a elektronickou kontrolou.

Pro zajištění maximální bezpečnosti se realizují kontrolní a bezpečnostní postupy stanovené právními a interními předpisy naší společnosti.

Osobní údaje zpracováváme po nezbytně nutnou dobu k realizaci práv a povinností vyplývajících z obchodního vztahu, resp. v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách a v příslušných právních předpisech.

## VI. Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny

Úprava nakládání s osobními údaji umožňuje, aby správce osobních údajů pověřil zpracováním těchto údajů zpracovatele. Zpracovatel zpracovává osobní údaje na základě zvláštního zákona nebo pověření správce. Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba.

Osobní údaje poskytujeme pouze důvěryhodným zpracovatelům za účelem jejich zpracování pro naši společnost a podle námi udělených pokynů (naši dodavatelé a zprostředkovatelé v rámci distribuční sítě apod.). Ochrana Vašich osobních údajů je pak dána na základě právní úpravy a na základě smluv, které mají tyto subjekty uzavřeny s naší společností.

Osobní údaje poskytujeme zpracovatelům, kteří pro nás zabezpečují poskytování služeb našim klientům. Jako zpracovatele využíváme zejména právnické a podnikající fyzické osoby, které

Na základě platné právní úpravy můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami za účelem plnění jejich povinností (např. soudy, orgány činné v trestním řízení atd.).

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování platí stejná pravidla jako v České republice. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Někteří naši dodavatelé mohou zpracovávat osobní údaje ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)

2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

## VII. Práva při nakládání s osobními údaji

Jako fyzická osoba – klient, zaměstnanec, statutární zástupce, oprávněná či kontaktní osoba klienta či potenciálního klienta, jste oprávněn rozhodovat, jak bude nakládáno s Vašimi osobními údaji. Svá práva uvedená níže můžete uplatnit (i) osobně v našem sídle, (ii) elektronicky na adrese [ouu@onlinestar.cz](mailto:ouu@onlinestar.cz) nebo zasláním písemné žádosti na adresu našeho sídla. Vaše žádosti budou v zákonné lhůtě vyřízeny.

Na základě platné úpravy Vám v souvislosti s ochranou osobních údajů přísluší zejména následující práva: **a.**

### Právo na přístup

Máte právo na informaci a potvrzení, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. V rámci práva na přístup můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů.

### b. Právo na opravu

V případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje chybné, nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění. Takové doplnění nebo opravu provedeme na základě Vaší žádosti zasláné na kontakty uvedené výše.

### c. Právo na výmaz

Při splnění podmínek daných úpravou osobních údajů (čl. 17 nařízení GDPR) máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali. O výmaz můžete požádat např. pokud (i) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, (ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat, (iii) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo (iv) se domníváte, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy. Vaše osobní údaje nevymažeme v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

### d. Právo na omezení zpracování

Při splnění podmínek daných úpravou osobních údajů (čl. 18 nařízení GDPR) můžete kromě práva na výmaz využít také právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování, a to po omezenou dobu. O omezení můžete požádat např. pokud (i) namítáte

správnost osobních údajů, (ii) by bylo zpracování osobních údajů nezákonné a nebudete si přát výmaz údajů, ale budete potřebovat, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu, kdy uplatňujete vaše práva. Vaše údaje budeme nadále zpracovávat, pokud budou existovat důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

#### e. Právo na přenositelnost

Máte právo obdržet všechny Vaše osobní údaje, které nám byly poskytnuty a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy a zároveň prováděné u nás automatizovanými prostředky. Údaje Vám poskytneme v běžně používaném a strojově čitelném formátu.

#### f. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího. V ostatních případech zpracování omezíme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### g. Právo podat stížnost

Pokud budete názoru, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s nařízením GDPR, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz), tel. +420 234 665 111. h. Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

## VIII. Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Subjektem údajů a Správcem jsou příslušné české soudy.

Subjekty údajů, které poskytnou své osobní údaje, tak činí dobrovolně, svým jménem a správce jejich činnost nijak neřídí.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Jeho znění jsme oprávněni měnit. Vaše práva vyplývající z tohoto dokumentu nebo z příslušných právních předpisů nebudou omezena. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.05.2024