

PROVOZNÍ ŘÁD
PRÉMIUM PSÍ HOTEL – DOG HOT
Bříza, 50312 Všestary

Povinné očkování a ošetření psa

Hotel ubytovává pouze psy s náležitým očkováním, které je majitel psa povinen prokázat platným očkovacím průkazem. Před nástupem na hotel musí být pes včas zbaven vnějších a vnitřních parazitů. Pes nesmí jevit příznaky infekčních onemocnění. V případě, že pes není zdravý nebo nemá povinné očkování, provozovatel si vyhrazuje právo psa na hotel nepřijmout. Za případné infekční onemocnění psa během pobytu v hotelu provozovatel nenes zodpovědnost. V případě zjištění zdravotních problémů u psa během pobytu, zajistí provozovatel potřebné ošetření u veterináře. Náklady s tím spojené budou přeúčtovány majiteli psa v plné výši. V případě, že Váš pejsek není vykastrován, je potřeba tuto věc nahlásit předem. Pokud by Vaše fenka měla v době pobytu hárat, nebo být březí, opět je potřeba tuto skutečnost hlásit dopředu a dodat potřebné věci (kalhotky na hárání).

Check in a check out

Na základě objednaného ubytování je hotel povinen ubytovat psa nejdříve v 8:00 a nejpozději do 22:00. Jiný čas ubytování a vyzvednutí psa je možný pouze na základě předchozí písemné dohody s provozovatelem hotelu (prostřednictvím komunikace e-mailem nebo sms). Časy určené k ubytování a vyzvednutí psů naleznete na našich webových stránkách v sekci check-in/out. Přesné podmínky příjmu/výdeje psa jsou k dispozici na webu hotelu. Dodržení sjednaného času příjezdu/odjezdu je nutné z provozních důvodů hotelu.

Rezervace ubytování

Psy přijímáme do hotelu pouze po předběžné rezervaci. Rezervace ubytování se považuje za potvrzenou v okamžiku uhrazení plné ceny pobytu. Forma úhrady je možná převodem na účet provozovatele, QR kódem a všemi dalšími možnostmi, které nabízí rezervační systém. Není – li uhrazena celková cena pobytu, není rezervace považována za závaznou, provozovatel není povinen garantovat volný pokoj a pokoj bude nabídnut dalšímu zájemci.

Storno poplatky

Za včasné zrušení rezervace se považuje pouze zrušení provedené nejpozději 15. den přede dnem plánovaného přijetí psa do hotelu. Při včasném zrušení rezervace se plná cena za ubytování vrací v plné výši.

V případě zrušení rezervace 14. až 8. den přede dnem plánovaného nástupu psa do hotelu, je zájemce povinen uhradit hotelu storno poplatek ve výši 50% uhrazené ceny ubytování.

V případě zrušení rezervace 7. či pozdější den přede dnem plánovaného nástupu psa do hotelu, je zájemce povinen uhradit hotelu storno poplatek ve výši 100% uhrazené ceny za ubytování.

Plnou cenu ubytování je majitel psa povinen předem zaplatit dle platného ceníku nejpozději v den nástupu psa na pobyt.

Úklid a vybavení pokoje

Během pobytu psa se čistí a umývají pokoje denně. Výměna vody a krmení se provádí dvakrát denně, pokud nebylo sjednáno jinak. Po odchodu psa se pokoj kompletně uklidí, vydezinfikuje.

Bezpečnostní upozornění

V prostorách hotelu, výběžích a přilehlém areálu není vhodné nechávat bez dozoru děti mladší 10 let. Návštěvníci hotelu mohou využívat k parkování hotelové parkoviště s vědomím, že není hlídané a hotel neodpovídá za případné ztráty či škody způsobené na zaparkovaném vozidle klienta. Hotel neodpovídá za předměty ponechané bez dozoru ve vozidle.

Poskytování informací během ubytování

Fotografie a videa Vašich miláčků můžete sledovat denně na instagramu DOG HOT včetně krátkých komentářů, abyste věděli, jak se pejskovi daří.

Podmínky chování psa

Do hotelu přijímáme přednostně 100% nekonfliktní – socializované psy, kteří nejsou agresivní vůči lidem. S pejskem musí být možné bez problémů manipulovat (venčení, úklid pokoje, úprava postýlky nebo pelíšku, krmení, výměna vody apod.) Nesmí si vynucovat pozornost jiných psů.

Okamžité ukončení pobytu

Pes, který se projevuje opakovaně a neústupně agresivně vůči lidem, bude předán zpět majiteli. Majitel psa je povinen při příjmu uvést pravdivě veškeré informace ohledně chování psa, upozornit na případná rizika a dále je povinen uvést kontaktní osobu, která může psa převzít v případě, že bude nutné ukončit pobyt psa a majitel se v tu dobu pohybuje v zahraničí, nebo nemůže z jiného důvodu pro psa neprodleně přijet. V případě, že pes napadne a zraní personál, budou následně výdaje s tím spojené majiteli naúčtovány v plné výši.

Harmonogram dne ubytovaných psů

Každý den v hotelu se řídí pevným časovým harmonogramem, který je k dispozici na webových stránkách hotelu www.dog-hot.cz. Harmonogram, nebo-li denní režim, upravuje časy venčení, aktivit, péče, odpočinku, krmení a spaní. Harmonogram je připraven na základě odborných znalostí péče o psy a potřeb psů. Slouží především k rychlé adaptaci psa na nové prostředí a nové lidi, dále k zajištění soukromí a odpočinku, dostatku aktivit a uspokojení potřeb každého psího klienta.

Koupání a péče o srst

Naši psí klienti si v průběhu dne užívají naplno pobyt ve výběžích s ostatními pejsky a k tomu patří oblíbené válečí hrátky v trávě apod. Je tedy běžné, že se pejsek ušpiní a zacuchá. Pro psa je možné objednat k pobytu koupání a česání. Pokud o tyto služby máte zájem, je potřeba je předem objednat. Tyto služby nejsou zahrnuty v ceně ubytování a jsou zpoplatněny dle platného ceníku hotelu. Pro péči o srst používáme výhradně kvalitní a osvědčenou kosmetiku dle potřeb jednotlivých plemen psů, po dohodě je možné použít vlastní kosmetiku, na kterou je pes zvyklý z domova. V takovém případě dodá majitel psa potřebnou kosmetiku před nástupem pobytu, případně v průběhu pobytu, před plánovaným koupáním.



Premium Psí Hotel

Opožděné či neprovedené vyzvednutí pejska

V případě, že by se páníček zpozdil s vyzvednutím pejska bez předchozí konzultace, bude majiteli naúčtován další den pobytu dle platného ceníku. Pokud majitele nebude možné kontaktovat do následujících 3 dnů a pro pejska si majitel nepřijede, pes bude umístěn do nejbližšího útulku a majitel bude o této události informován pomocí e-mailu či SMS.

Provozovatel:

Vitesse, spol. s r.o.

Na Pastvinách 663/8, 500 08 Hradec Králové – Třebeš

IČO: 150 63 658

Platnost od 15.10.2023

