

## PREMIUM PSÍ HOTEL DOG HOT

### Smlouva o ubytování psa

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, mezi následujícími smluvními stranami: (dále jen „**Smlouva**“)

1/

**Vitesse, spol. s r. o.**, IČO: 15063658

se sídlem Na Pastvinách 663/8, Hradec Králové, 500 08, jednající Ing. Dušanem Vítem,  
jednatel společnosti, nar. 16.07.1974, bytem Pastvinách 663/8, Hradec Králové, 500 08  
/ jednající zmocněncem ....., na základě plné moci ze

dne 1.10.2023 na straně jedné, dále jen „**provozovatel**“

a

2/ **jméno a příjmení** ....., dat. nar. ....

bytem .....

telefon : ....., e-mail : .....

na straně druhé, dále jen „**zákazník**“

shora uvedené subjekty dále jen jako „**smluvní strany**“

### I. Základní ujednání

- Předmětem této Smlouvy je závazek provozovatele zajistit ve prospěch zákazníka ve sjednaném termínu ubytování psa, jehož je zákazník vlastníkem, a to za sjednanou úplatu a dle podmínek stanovených touto Smlouvou a dokumenty k ubytování psa (dále jen „**související dokumenty**“), které jsou vymezeny v čl. III. odst. 2. této Smlouvy, a na druhé straně závazek zákazníka poskytnout provozovateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinnosti a řádně a včas uhradit provozovateli sjednanou úplatu za ubytování psa, popřípadě též v určitých případech další úplatu sjednanou v souvisejících dokumentech.
- Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem dále uvedeného psa, o jehož ubytování u provozovatele má zájem:

Jméno psa .....

Datum narození psa .....

Rasa psa .....

Očkovací průkaz č. ....

(dále jen „**pes**“)

3. Smluvní strany se dohodly na ubytování psa v termínu od.....(první den bytování psa/ den přijetí) do.....(poslední den ubytování psa/ den převzetí, vyzvednutí).
4. Provozovatel poskytne psovi **ubytování v prostoru psího hotelu DOG HOT, na adrese Bříza 99, 503 12 Věstary.**

## **II. Práva a povinnosti stran**

1. Není-li dohodnuto jinak, zajistí provozovatel pravidelný denní program dle rozvrhu hotelu, včetně venčení. Více na <http://www.dog-hot.harmonogram>.
2. Provozovatel je povinen ubytovat psa v řádně upraveném a čistém pokoji a tento udržovat v odpovídajícím stavu po celou dobu pobytu psa.
3. Provozovatel se zavazuje podávat psovi pravidelnou stravu v odpovídající kvalitě dle požadavků zákazníka. Není-li dohodnuto jinak, krmivo se podává dvakrát denně u dospělých psů a třikrát denně u štěňat. Krmivo si pro psa zajistí zákazník. Krmivo bude provozovateli dodáno zákazníkem v den přijetí psa do hotelu, a to naporcované v jednotlivých dávkách v množství odpovídající potřebě psa po sjednanou dobu pobytu, pokud se obě strany písemně nedomluví jinak. V případě, že ze strany zákazníka nebude provozovateli dodán dostatek krmiva pro psa, zajistí provozovatel krmivo sám, kdy náklady na takto zajištěné krmivo i veškeré další náklady s tím spojené je zákazník povinen uhradit provozovateli hotově při převzetí psa.
4. Zákazník je povinen při přijetí psa předat provozovateli očkovací průkaz psa s platným očkovaním, které stanovuje zákon č. 166/1999 Sb., tj. povinné očkování proti vzteklině, spolu s potvrzením o odčervení, které nesmí být starší 6 měsíců. Zákazník, který předává k ubytování psa staršího 10 let, je povinen dodat provozovateli rovněž potvrzení veterinárního lékaře o zdravotním stavu psa. V případě prokazatelných pochybností o zdravotním stavu psa, si provozovatel vyhrazuje právo předat psa před ubytováním ke vstupní prohlídce veterinárnímu lékaři, přičemž náklady vzniklé veterinární prohlídkou hradí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje aplikovat psovi antiparazitní preparát s minimálním předstihem jednoho týdne před zahájením pobytu. Pokud pes, i přes aplikaci spotu, bude stále vykazovat zjevné znaky napadení vnějšími nebo vnitřními parazity, vyhrazuje si provozovatel právo na vyšetření psa veterinářem. Náklady spojené s veterinárním ošetřením hradí zákazník v plné výši.
6. Pokud by došlo k poranění nebo onemocnění psa v průběhu pobytu, zajistí provozovatel veškerou péči veterinárního lékaře s tím, že náklady spojené s léčením psa budou zákazníkovi přeúčtovány. Provozovatel je povinen tento stav zákazníkovi neprodleně oznámit telefonicky. Zákazník dává výslovný pokyn provozovateli, aby v případě, kdy se provozovateli nepodaří se zákazníkem okamžitě spojit, postupoval shora uvedeným způsobem a zajistil ošetření poraněného či nemocného psa, a to i bez obdržení souhlasu zákazníka.
7. Zákazník bere na vědomí, že provozovatel je na základě této smlouvy povinen poskytnout ubytovanému psovi standardní péči, která je potřebná k zachování dobrého zdravotního stavu psa či zdravotního stavu psa ke dni předání psa do psího hotelu. Provozovatel však neodpovídá za jakékoli změny zdravotního stavu psa, který by byly vyvolány skrytými vadami či zdravotními problémy psa, s nimiž zákazník provozovatele při předání psa písemně neseznámil a ohledně nichž provozovatele neinformoval o požadavcích na zvláštní zdravotní péči. V tomto smyslu provozovatel neodpovídá ani za případné úmrtí psa v době pobytu v psím hotelu, k němuž by došlo přirozenou cestou (zejména v důsledku vysokého věku psa).

8. Zákazník se podpisem této smlouvy zavazuje provozovateli, že jeho pes nejeví známky agrese vůči lidem a jiným psům. V případě známky jakékoli agrese ze strany psa v průběhu pobytu, bere zákazník na vědomí, že toto chování je považováno za porušení smluvního vztahu mezi oběma stranami smlouvy, které opravňuje provozovatele k okamžitému ukončení pobytu psa. V takovém případě je zákazník povinen se bezodkladně dostavit k převzetí psa. Pokud tak zákazník neučiní, nebo se nedohodne s provozovatelem jinak, bude o součinnost požádána odchytová služba městské policie. Náklady vzniklé s tímto úkonem budou vymáhány po zákazníkovi v plné výši. Zákazník současně bere na vědomí, že v tomto případě je povinen uhradit plnou cenu ubytování psa a nemá právo na vrácení části ceny ubytování za dobu, po kterou nedošlo k poskytnutí ubytování v důsledku agresivního chování psa.
9. V případě škody, způsobené agresivním či jinak nevhodným chováním psa, se majitel zavazuje k úhradě vzniklé škody v plné výši, a to jak materiální škody na vybavení hotelu, škody na zdraví způsobené obsluze hotelu či jakékoli jiné škodě způsobené dalším zákazníkům hotelu (předané vybavení psů či škoda na zdraví jiných psů).
10. Denní sazba za ubytování psa je účtována dle platného ceníku provozovatele, který je dostupný na stránkách DogHot. Zákazník je povinen provést úhradu ceny ubytování za celou dobu ubytování psa a to bankovním převodem na účet provozovatele č.ú 2111133008/8040. Platba musí proběhnout 24 hodin před nástupem psa k ubytování. Storno poplatek po již zahájeném pobytu psa je ujednán ve výši 100% uhrazené ceny za ubytování. V případě, že klientovi vznikne kredit na pobyt, je tento kredit platný do 31.12. kalendářního roku, ve kterém vznikl, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
11. Majitel se zavazuje uhradit další příplatky, které jsou na [www.doghot.cz](http://www.doghot.cz)
  - Pokud pes nemá naučené hygienické návyky
  - Separační úzkost
  - Podávání léků a jiná nadstandartní péče
12. Zákazník je povinen dohodnout si s provozovatelem telefonicky čas předání psa do hotelu. Zákazník se řídí podle Check in/out, který je vypsán na webových stránkách hotelu. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout příjem psa na hotel mimo stanovenou dobu.
13. Zákazník je povinen si psa vyzvednout v den, který je uvedený ve smlouvě, jako poslední ubytování psa, pokud se obě strany písemně nedohodnou jinak. Pokud si zákazník psa nevyzvedne v sjednaném termínu, bude zákazníkovi účtována cena za každý další započatý den dle denní sazby ubytování. Pokud si zákazník psa nevyzvedne nejdéle do sedmi dnů po dni, který by sjednán jako poslední den ubytování psa, je provozovatel oprávněn řešit věc s městskou policií a předat psa do útulku. Náklady vynaložené provozovatelem na tento postup budou následně přeúčtovány zákazníkovi v plné výši.
14. Zákazník prohlašuje, že v rámci předání psa a vyzvednutí psa při ukončení ubytování psa, jsou oprávněny za něj jednat následující osoby:  
....., nar. ...., tel. ....  
....., nar. ...., tel. ....

### **III. Další a závěrečná ujednání**

1. Zákazník uděluje tímto provozovateli v souladu s GDPR souhlas ke zpracování svých osobních údajů, a to pro účely poskytování služeb v rozsahu předmětu podnikání provozovatele a k souvisejícím obchodním účelům. Podmínky zpracování osobních údajů zákazníků v souladu s GDPR se řídí interní směrnici Premium psího hotelu DOG HOT, která je k dispozici na recepci psího hotelu na adrese Bříza 99, 503 12 Všešary. Osobní údaje zákazníka, kterými jsou zejména jméno a příjmení zákazníka, datum narození, bydliště zákazníka, kontaktní údaje zákazníka (telefon a e-mail), budou využity pro účely plnění této smlouvy, jejímž předmětem je péče o psa

v době ubytování v hotelu, tj. zejména ke kontaktu se zákazníkem, k informování zákazníka a ke správě a vedení klientského účtu. Osobní údaje zákazníka budou užívány také za účelem oprávněného zájmu správce (provozovatele), tj. zejména k IT správě a k případnému vymáhání právních nároků. Doba uložení osobních údajů zákazníka je určena trváním smluvního vztahu se zákazníkem, příp. oprávněnými zájmy správce (provozovatele) nebo zákonnými požadavky tak jak je uvedeno výše. Zákazník má právo na přístup k uloženým osobním údajům, jejich opravě, výmazu, omezení, podání stížnosti k UOOU a námitek proti zpracování osobních údajů.

2. Práva a povinnosti stran dle této smlouvy, včetně ceny ubytování a storno poplatků, se řídí souvisejícími dokumenty, které byly zákazníkovi předány před podpisem této smlouvy, nebo měl zákazník možnost se s těmito seznámit na [www.dog-hot.cz](http://www.dog-hot.cz), přičemž svým níže uvedeným podpisem zákazník stvrzuje, že se s těmito seznámil (také jako „**související dokumenty**“). Jedná se o následující:
  - a. Ceník ubytování psa
  - b. Harmonogram
  - c. Co s sebou na výlet
  - d. Podmínky přijetí
  - e. Provozní řád
  - f. Příplatky
  - g. Souhlas s používáním fotografií
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nich každá má hodnotu originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení dohody.
4. Tuto dohodu je možno měnit po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to písemným dodatkem k této smlouvě. Strany se rovněž dohodly, že tuto dohodu lze měnit písemnou formou na základě oboustranně odsouhlasených ujednání v rámci e-mailové komunikace stran.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je platná též v případě, kdy je ze strany zákazníka zaslána provozovateli e-mailovou poštou zákazníkem podepsaná smlouva v naskenované podobě a provozovatel potvrdí zákazníkovi požadovaný termín ubytování psa. V takovém případě jsou strany povinny při předání psa vyhotovit originál této dohody a opatřit jej podpisy obou smluvních stran.

V Brříze dne .....

.....  
Provozovatel

.....  
Zákazník